

**MEMORIA  
AÑO 2009**

**CASA DE MONEDA  
DE CHILE S.A**

**SANTIAGO DE CHILE**

Av. Portales 3586-Estación Central  
Teléfono (56-2) 5985100 Fax (56-2) 5985269  
Santiago - Chile [www.casamoneda.cl](http://www.casamoneda.cl)

# Índice

1.	PRESENTACIÓN CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.....	2
2.	GERENTE GENERAL.....	4
3.	INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES.....	5
	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA.....	6
	ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES.....	7
	ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO.....	8
	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.....	9
4.	HISTORIA.....	11
5.	DEFINICIONES ESTRATÉGICAS.....	13
	VISIÓN, MISIÓN Y VALORES.....	13
	CLASIFICACIÓN POR SEGMENTOS DE NEGOCIOS.....	14
	CLASIFICACIÓN POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS.....	14
	CLIENTES.....	15
6.	ORGANIGRAMA CASA DE MONEDA.....	16
	PRINCIPALES AUTORIDADES.....	17
7.	INFRAESTRUCTURA.....	18
8.	LEYES Y NORMATIVAS.....	19
9.	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	20
10.	RESULTADOS DE GESTIÓN 2009.....	22
	GESTION POR SEGMENTO DE NEGOCIOS.....	24
	<i>Gráficos de Ingresos por Segmentos de Negocios</i> .....	25
	<i>1. Especies Valoradas: Billetes y Monedas</i> .....	26
	<i>2. Documentos de Fe Pública y otros</i> .....	27
	<i>3. Servicios de Seguridad</i> .....	27
11.	HITOS DE INVERSIONES DE PRODUCCIÓN 2009.....	28
12.	ANEXOS.....	29
	ANEXO I. INDICADORES FINANCIEROS.....	29

## 1. Presentación Casa de Moneda de Chile S.A

Casa de Moneda de Chile con sus 266 años, es una de las instituciones estatales más antiguas del país, situación que cambió con la publicación en el diario oficial del 11 de diciembre de 2008 de la Ley N° 20.309 que autorizó la transformación de Casa de Moneda de Chile en la actual sociedad anónima; constituida por escritura pública de 1 de junio de 2009, fecha en la cual comenzó a formar parte del grupo de empresas SEP.

La Empresa Casa de Moneda de Chile S.A., desarrolla actividades empresariales de carácter industrial y mercantil en materias gráficas, o de aquellas que hagan sus veces, y metalúrgicas. Su principal labor es la elaboración, el desarrollo y comercialización de especies valoradas y documentos de fe pública, entregando además, servicios de seguridad correspondientes a custodia en bodegas de monedas y billetes. Dichos productos responden a requerimientos de clientes públicos y privados, así como también a mercados internacionales.

Los principales Productos Estratégicos de la compañía y que representaron ingresos operacionales por **MUS\$ 35.056 durante el año 2009** son los siguientes:

**1. Especies Valoradas.** Corresponde a la fabricación de billetes, monedas, cheques, sellos y aranceles y otros, donde la fabricación de billetes y monedas nacionales y extranjeras representan más del 79,8% de los ingresos operacionales del año 2009.

**2. Documentos de Fe Pública.** Estos productos corresponden a documentos que dan fe de alguna condición específica, como es el caso de documentos estatales diseñados con altos estándares de seguridad como placas patentes, certificados de revisiones técnicas, pasaportes, licencias de conducir, etc. La fabricación de estos productos representa un 15% de los ingresos operacionales.

**3. Servicios de Seguridad.** Este producto corresponde a la entrega de servicios de custodia en bodegas, y es parte integrante de los contratos de billetes y monedas, por ende sus ingresos se presentan integrados a otros productos estratégicos.

Por otra parte, se invirtió en la renovación de equipos productivos, como por ejemplo la adquisición de una maquina acuñadora y una destructora de monedas además de otros equipos menores.

En tecnologías de información, en el 2009 se logró avanzar en funcionalidades del actual ERP SAP con la ejecución de Upgrades a SAP ECC 6.0 el cual fue prerequisite de la implementación de las normativas IFRS en todos los procesos respectivos de los distintos módulos del ERP SAP.

Finalmente en lo relativo al Proyecto de Ley, que modifica el estatuto jurídico de Casa de Moneda, transformándola de Servicio Público a Empresa del Estado, luego que el día 11 de Noviembre de 2008 se aprobará en el Congreso dicho proyecto y luego que el 11 de Diciembre de 2008 se publicara en el diario oficial la ley de Cambio Jurídico de Casa de Moneda, el día 1 de junio de 2009 se constituye formalmente Casamoneda S.A como una Empresa del Estado siendo arte del grupo de empresas SEP (Sistema de Empresas Publicas).

## **2. Gerente General**

**Santiago, Enero de 2010**

Es para mí un gran honor y satisfacción presentar la primera memoria de esta naciente Empresa, Casa de Moneda de Chile S.A. Su estructura actual es la de una Sociedad Anónima Cerrada del Estado de Chile, que se rige por las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, y que recién aparece a la vida jurídica con su creación el 1 de Junio del año 2009. Casa de Moneda de Chile S.A. tiene sus orígenes hace 266 años como un Servicio Público Centralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda sin personalidad jurídica ni patrimonio propio. Este año, hemos dado un paso que mantendrá vigente a la empresa en pos de los nuevos desafíos que nos trae el futuro.

Enfrentamos este evento histórico para que esta noble y vetusta institución, no tan solo represente una estructura legal determinada, sino que aspire, y en ello están comprometidos todos nuestros esfuerzos y recursos, a que su funcionamiento se encamine a una real modernización en su gestión y renovación tecnológica, que le permitan convertirse en una empresa de clase mundial mejorando el valor de sus negocios y de sus objetivos estratégicos.

**DAVID STURROCK NEWTON  
GERENTE GENERAL  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.**

### **3. Informe de los Auditores Independientes**

Santiago, 15 de abril de 2010

Señores Accionistas y Directores  
Casa de Moneda de Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría al estado de situación financiera de Casa de Moneda de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2009 y de los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio de siete meses terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Casa de Moneda de Chile S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que efectuamos.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros consolidados. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Casa de Moneda de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2009, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio de siete meses finalizado en esa fecha, de acuerdo con Normas de Información Financiera de Chile y Normas Internacionales de Información Financiera.

Fernando Orihuela B.  
PriceWaterhouseCoopers

**CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
(Miles de dólares)

	<u>Nota</u>	<u>Al 31 de diciembre de 2009</u>	<u>Al 1 de junio de 2009</u>
<b>ACTIVOS</b>			
<u>Activos corrientes</u>			
<u>Activos corrientes en operación</u>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	11.427	3.773
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	6	2.418	3.812
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	21	2.158	3.391
Inventarios	7	29.804	31.930
Pagos anticipados	8	1.414	3.466
Cuentas por cobrar por impuestos	9	<u>3.365</u>	<u>2.651</u>
Subtotal activos corrientes en operación		<u>50.586</u>	<u>49.023</u>
 <u>Activos no corrientes:</u>			
Propiedades, planta y equipos	10	28.377	29.814
Activo por impuestos diferidos	11	1.124	407
Otros activos no corrientes		<u>166</u>	<u>50</u>
Total activos no corrientes		<u>29.667</u>	<u>30.271</u>
Total activos		<u>80.253</u>	<u>79.294</u>
 <b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>			
<u>Pasivos corrientes</u>			
<u>Pasivos corrientes en operación</u>			
Préstamos que devengan intereses	12	9.450	-
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	13	11.318	16.013
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	21	550	6.444
Provisiones	14	211	204
Otros pasivos		<u>252</u>	<u>-</u>
Subtotal pasivos corrientes en operación		<u>21.781</u>	<u>22.661</u>
 <u>Pasivos no corrientes</u>			
Pasivos por impuestos diferidos	11	<u>1.174</u>	<u>618</u>
Total pasivos no corrientes		<u>1.174</u>	<u>618</u>
Total pasivos		<u>22.955</u>	<u>23.279</u>
 <b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	15	46.504	46.504
Resultados retenidos		1.283	-
Otras reservas	15	<u>9.511</u>	<u>9.511</u>
Total patrimonio neto		<u>57.298</u>	<u>56.015</u>
Total pasivos y patrimonio neto		<u>80.253</u>	<u>79.294</u>

Las Notas adjuntas N°s 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros.

CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

(Miles de dólares)

	<u>Nota</u>	Por el ejercicio comprendido entre el <u>1 de junio y el 31 de diciembre de 2009</u>
<b>GANANCIA DE OPERACIONES</b>		
Ingresos ordinarios	17	35.056
Costo de ventas	18	<u>(27.022)</u>
Margen bruto		<u>8.034</u>
Otros ingresos de operación	17	621
Costos de marketing	18	(359)
Costos de distribución	18	(307)
Gastos de administración	18	(6.713)
Gastos financieros	18	(244)
Diferencias de cambio		<u>1.324</u>
Ganancia antes de impuesto a las ganancias		2.356
Impuesto a las ganancias	19	<u>(523)</u>
<b>GANANCIA DE ACTIVIDADES</b>		
CONTINUADAS DESPUES DE IMPUESTO		1.833
Ganancia de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		<u>-</u>
<b>GANANCIA DEL EJERCICIO</b>		
Otros ingresos y gastos integrales		<u>-</u>
<b>RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>		
		<u>1.833</u> =====
<b>GANANCIAS BASICA POR ACCION</b>		
Acciones comunes		10.000.000
Ganancias básicas por acción		
Ganancias básicas por acción de operaciones continuadas		0,2

~~Las Notas adjuntas N° 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros.~~



## CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

### ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por el ejercicio comprendido entre el 1 de junio y el 31 de diciembre de 2009, expresado en miles de dólares

	<u>Cambios capital en acciones</u>	<u>Otras reservas varias</u>	<u>Resultados retenidos</u>	<u>Total de cambios en patrimonio neto</u>
Patrimonio de apertura al 1 de junio de 2009(Nota 1)	46.504	11.175	-	57.679
Ajuste al patrimonio de apertura	<u>-</u>	<u>(1.664)</u>	<u>-</u>	<u>(1.664)</u>
Saldo inicial reexpresado	<u>46.504</u>	<u>9.511</u>	<u>-</u>	<u>56.015</u>
Cambios				
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	1.833	1.833
Dividendos	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(550)</u>	<u>(550)</u>
Cambios en patrimonio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.283</u>	<u>1.283</u>
Saldo final período actual al 31 de diciembre de 2009	<u>46.504</u> =====	<u>9.511</u> =====	<u>1.283</u> =====	<u>57.298</u> =====

Debido que a la fecha de determinación del balance de apertura la Sociedad no contaba con un balance tributario que le permitiera determinar las diferencias entre los saldos tributarios y financieros, dicho balance de apertura no registraba los ajustes por impuestos diferidos.

Adicionalmente, la Administración realizó, un exhaustivo análisis de las operaciones que generaran los saldos por IVA existentes al 31 de mayo de 2009 que fueran traspasados a la Sociedad en su balance de apertura, de acuerdo al Decreto Supremo 1207. Este estudio determinó que el crédito por IVA, originalmente traspasado y aportado en la Sociedad como parte de su patrimonio inicial, no podrá ser efectivamente utilizado por ésta. En consecuencia, se procedió a ajustar los activos y pasivos relacionados con estos impuestos.

Los ajustes por impuesto diferido derivaron en el reconocimiento de los saldos expuestos en Nota 11. La regularización de los saldos por IVA implicó el reconocimiento de un mayor pasivo, expuesto en la línea Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar por MUSD 2.443 al 1 de junio y 31 de diciembre de 2009 y de una mayor cuenta por cobrar por impuestos por MUSD 990 al 1 de junio y 31 de diciembre de 2009.

CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
(Miles de dólares)

Por el ejercicio  
comprendido entre el  
1 de junio y el 31 de diciembre de 2009

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	
Ganancia del ejercicio	1.833
Gasto por impuesto a las ganancias	523
Otros incrementos (disminuciones) a conciliar con ganancia (pérdida) de operaciones	
Provisiones	<u>929</u>
Ganancia de operaciones	<u>3.285</u>
Ajustes no monetarios	
Depreciación del período	1.859
Aumento en activos por impuestos diferidos	(818)
Aumento en pasivos por impuestos diferidos	<u>441</u>
Ajustes no monetarios	<u>1.482</u>
Flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	<u>4.767</u>
Incremento (disminución) en capital de trabajo:	
Disminución en inventarios	2.126
Disminución en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2.930
Disminución en pagos anticipados	1.670
Incremento en otros activos	(116)
Disminución en impuestos por recuperar	(331)
Disminución en acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(12.461)
Incremento en otros pasivos	<u>252</u>
Total flujo efectivo por operaciones	<u>(5.930)</u>
Total flujos de efectivo netos de actividades de operación	<u>(1.163)</u> =====

CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)

	Por el ejercicio comprendido entre el <u>1 de junio y el 31 de diciembre de 2009</u>
Incorporación de propiedades, planta y equipo	<u>(422)</u>
Total flujos de efectivo netos de actividades de inversión	<u>(422)</u>
Obtención de préstamos	9.450
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento	<u>9.450</u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	7.865
Variación de otras reservas	(211)
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo, presentados en el estado de flujo de efectivo	<u>3.773</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo, presentados en el estado de flujo de efectivo	11.427 =====

~~Las Notas adjuntas N°s 1 a 26 son parte integral de estos estados financieros.~~

## 4. Historia

Los 266 años fabricando el dinero que circula en Chile hacen de Casa de Moneda la institución estatal más antigua del país. Detrás de los rostros históricos que vemos en billetes y monedas, se esconde la anónima labor de cientos de artistas herederos de un noble y antiguo oficio. Después de más de un cuarto milenio, a la primera tarea de entregar monedas y billetes a la economía nacional, la institución ha ampliado sus servicios a especies valoradas y documentos de fe pública.

La ausencia de moneda fue una traba permanente para el desarrollo comercial de Chile colonial. Buscando solucionar el problema, en 1548 el Cabildo de Santiago solicitó al Consejo de Indias la autorización para labrar monedas en la ciudad, petición que junto a otras cursadas en los siglos XVII y XVIII, no prosperó. Sólo en 1741, luego de que el acaudalado vecino don Francisco García de Huidobro ofreciera financiar la instalación, se solicitó al rey el permiso para montar una Casa de Moneda en Santiago, sin costo para la Real Hacienda.

El 1º de octubre de 1743, el Rey de España Felipe V dicta la Real Cédula que crea la Casa de Moneda de Santiago. De esta forma se otorga a García de Huidobro el título de Tesorero Perpetuo, facultándosele para usufructuar de las utilidades. A cambio, García de Huidobro debía costear los gastos de instalación y el pago a los funcionarios. El 10 de Septiembre de 1749 se acuña la primera moneda hecha en la ciudad de Santiago: Media onza de oro con la imagen de Fernando VI. Instalada en un sitio de la calle de los Huérfanos con Morandé. En agosto de 1770 debido a la rentabilidad de la que no participaba la corona, el Rey Carlos III dicta una Real Cédula mediante la cual se incorpora a Casa de Moneda al patrimonio de la Corona.

En 1772 se nombra a don Mateo de Toro y Zambrano como Superintendente de la Institución. Esta autoridad resolvió el traslado de la Casa al Colegio Máximo de San Miguel, antigua propiedad de los jesuitas. En febrero de 1782, a solicitud del Superintendente De Toro y Zambrano, el arquitecto italiano Joaquín Toesca presenta el diseño definitivo de lo que será el nuevo edificio. Los trece pliegos de los planos fueron enviados a Lima, logrando la aprobación en 1783. El propio Toesca será encargado de dirigir la construcción del que, según uno de los encargados de evaluar el proyecto, el ingeniero Mariano Pusterla, sería uno de los más armoniosos, ostentosos y acertados edificios de estos dominios y acaso el mejor de todos los ocupado en Real Casa de Moneda en ésta y la otra América.

En 1927, cuando ya se había difundido el papel moneda como el medio de pago más habitual, Casa de Moneda se fusiona con los Talleres de Especies Valoradas, fabrica de billetes que desde 1914 funcionaba en sus actuales dependencias al interior de la Quinta Normal de Agricultura. Desde ese momento se da origen a la Casa de Moneda y Especies Valoradas que en 1953 se denominaría Casa de Moneda de Chile. Su anterior edificio de calle Moneda se traspasó a la Presidencia de la República para

servir como Palacio de Gobierno. Finalmente el 11 de diciembre de 2008 de la Ley N° 20.309 autorizó la transformación de Casa de Moneda de Chile en la actual Casa de Moneda de Chile S.A, la que fue constituida por escritura pública de 1 de junio de 2009, fecha en la cual comenzó a formar parte del grupo de empresas SEP.

## 5. Definiciones Estratégicas

### Visión, Misión y Valores

<b>VISIÓN</b>	Ser una empresa de clase mundial al servicio de nuestros clientes en productos y servicios en el ámbito de la fe pública y especies valoradas
<b>MISIÓN</b>	Elaborar, desarrollar, asesorar y comercializar Especies Valoradas, Documentos de Fe Pública, Productos y Servicios de Alta Seguridad, maximizando la rentabilidad del negocio y el uso eficiente de sus recursos
<b>VALORES</b>	Transparencia Probidad Confiabilidad Compromiso con clientes Respeto al medio ambiente

## Clasificación por Segmentos de Negocios

Número	Nombre - Descripción
1	<u>Acuñaación Monetaria</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monedas</li> <li>• Placas Patente</li> <li>• Otros</li> </ul>
2	<u>Impresión de Valores</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billetes.</li> <li>• Pasaportes.</li> <li>• Licencias de conducir.</li> <li>• Certificados de revisión técnica.</li> <li>• Otros.</li> </ul>

## Clasificación por Productos Estratégicos

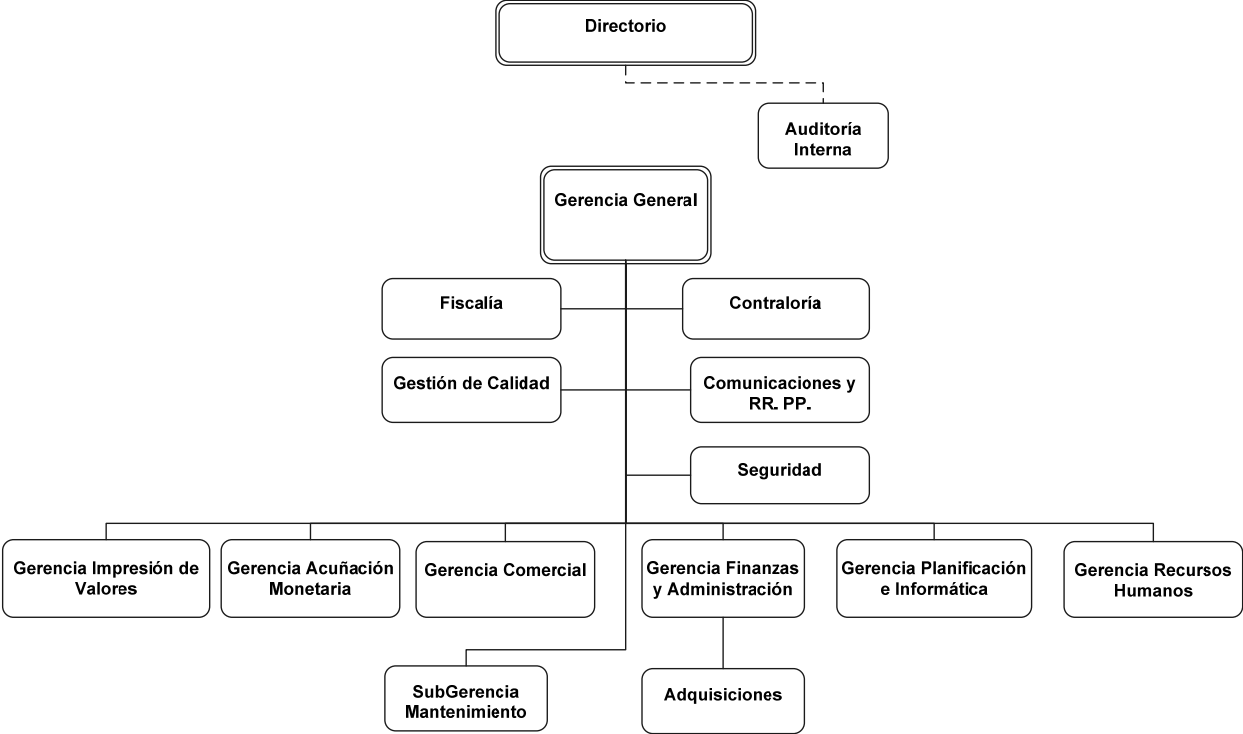
Número	Nombre - Descripción
1	<u>Especies valoradas.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monedas y Billetes</li> <li>• Otras especies que tengan un valor nominal impreso o escrito</li> </ul>
2	<u>Documentos de fe pública:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placas Patentes.</li> <li>• Pasaportes.</li> <li>• Licencias de conducir.</li> <li>• Permisos de circulación.</li> <li>• Certificados de revisión técnica.</li> </ul>
3	<u>Servicios de seguridad (custodia y despacho de especies y documentos)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custodia en bodega de monedas y billetes</li> </ul>

## Clientes

Número	Nombre
1	Banco Central de Chile.
2	Banco Central de Argentina
3	Banco Central de Bolivia
4	Servicio Registro Civil e Identificación.
5	Plantas de Revisiones Técnicas.
6	Sonda
3	Banco Estado.
7	Ministerios
8	Cenabast
9	Municipalidades
10	Universidades
11	Tesorería General de la República.
12	Banca Privada.



# 6. Organigrama Casa de Moneda



## Principales Autoridades

### Directorio

Cargo	Nombre
Presidente de Directorio	Maria Eugenia Wagner Brizzi
Vice Presidente	Ernesto Livacic Rojas
Director	John Byrne Pope
Director	Vicente Sanchez Cuesta
Director	Michael Jorratt de Luis

### Gerencias

Cargo	Nombre
Gerente General	Gregorio Iñiguez
Contralor Interno	Victor Aravena González
Fiscal	Carlos Bravo Toutin
Gerente Comercial	Eduardo Tobar Loyola
Gerente (s) Acuñación Monetaria	Mario Pizarro
Gerente de Impresión Valores	Jennifer Uribe Paul
Gerente de Recursos Humanos	Rolando Duran Mayorga
Gerente de Planificación e Informática	Raúl Galleguillos Pérez
Gerente de Finanzas y Administración	Ricardo Urbina Koning
SubGerencia de Mantenimiento	Alfredo Jácome González
Adquisiciones y Abastecimiento	Ricardo Maciel Arregui

## **7. Infraestructura**

Casa de Moneda está ubicada en Av. Portales al interior de la Quinta Normal, en la comuna de Estación Central, en un terreno de aproximadamente 31.160 metros cuadrados y con edificaciones que cubren 21.454 metros cuadrados.

Nuestras instalaciones industriales están distribuidas en una planta gráfica especializada para impresión de valores y otra planta metalmecánica para acuñación monetaria, producción de medallas y placas patente.

Nuestras instalaciones de apoyo productivo comprenden una planta de mantenimiento industrial, laboratorios para control de calidad, planta de tratamiento de riles y planta generadora eléctrica de emergencia.

En el ámbito de la seguridad disponemos de CCTV y Reten de Carabineros de Chile en su interior.

Existen otras áreas de infraestructuras como lo son los Centros recreacionales en la localidad de Llo-Lleo (9.950 m<sup>2</sup>) con 44 cabañas y Río Blanco (2250 m<sup>2</sup>) con 5 cabañas, ambos en la V Región.

## **8. Leyes y Normativas**

Actualmente las leyes y normativas que rigen el funcionamiento de la empresa son los siguientes:

Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores.

Código de Comercio.

Ley N° 20.309 sobre cambio Jurídico Casa de Moneda de Chile publicado en el diario oficial el 11 de Diciembre del 2009

Ley N° 20.285 Acceso Información Pública.

Ley N° 20.382. Perfeccionamiento de Gobiernos Corporativos.

Reglamentaria y Administrativa. Estatutos de la Sociedad. Código Sistema de Empresas Públicas.

## 9. Gestión de Recursos Humanos

El quehacer organizacional de Casa de Moneda el año 2009, estuvo claramente determinado por el gran desafío que significó la transformación a empresa, de acuerdo a lo dispuesto en la ley N° 20.309 publicada el 11.12.2008. El eje de las actividades en recursos humanos se orientó en el marco de esta transformación, interpretando y aplicando lo que la ley dispuso en materias referentes a las personas.

Un primer aspecto que hubo que abordar, fue el mecanismo de selección para aquellas personas que optaron por seguir en su calidad de funcionarios públicos adscritos a una planta especial del Ministerio de Hacienda. Este proceso se realizó oportunamente y sin contratiempos. Así, 29 personas eligieron continuar en el ámbito público y, por tanto, dejaron Casa de Moneda a partir del 1° de junio de 2009.

El aspecto siguiente fue interpretar el articulado de ley que reguló las condiciones de traspaso del personal a la empresa, a fin de establecer las condiciones en el respectivo contrato individual de trabajo y, al mismo tiempo, determinar la estructura básica de remuneraciones. Esto permitió escriturar los contratos individuales de trabajo dentro del plazo fijado por la ley, explicando el contenido de los mismos a un colectivo sin experiencia en estas materias y, por tanto, con dudas sobre los derechos y condiciones que le correspondían. Este proceder recibió un contundente respaldo de la Dirección del Trabajo que, ante consultas concretas, se pronunció sobre la corrección de los contratos de trabajo en oportunidad y contenido.

Otro aspecto contemplado en la ley, fue el otorgamiento de beneficios económicos, para personas en edad de jubilar, en tanto tuvieran una antigüedad básica en la empresa. De esta manera, 38 trabajadores presentaron la renuncia a Casa de Moneda accediendo a este incentivo al retiro.

Además del cambio normativo, funcionar en la realidad de empresa significa también una lógica de administración diferente del capital humano. Por ello, se inició un estudio de cargos cuyo primer objetivo fue actualizar las descripciones de cargo, de manera de contar con una base para construir una escala de remuneraciones y elaborar un programa destinado a corregir las distorsiones existentes en las remuneraciones.

En el plano de las organizaciones de trabajadores, la ley estipuló un plazo hasta de un año para que las dos organizaciones gremiales existentes vía adecuación de sus estatutos, se constituyan como sindicatos. Sin embargo, al 31 de diciembre, las organizaciones gremiales no realizaron esta acción.

A su vez, un grupo de trabajadores optó por constituir un sindicato, hecho que se concretó en octubre de 2009. Esta organización fue creciendo paulatinamente en el

número de socios y, a fines de diciembre del 2009, presentaron un proyecto de convenio colectivo ya que ley contempló la posibilidad de negociar colectivamente – de manera no reglada - antes de transcurrido un año de funcionamiento como empresa.

Queda como desafío para el año próximo, una vez superados los aspectos básicos de funcionamiento en la realidad empresa, profesionalizar la gestión del capital humano.

Al 31 de diciembre la dotación de Casa de Moneda es de 467 personas, distribuidas de la siguiente manera:

	Nº Personas	Edad Prom en años	Antig Prom En años
Hombres	301	44,1	14
Mujeres	166	41,5	13,8
Total	467	43,2	13,9

## 10. Resultados de Gestión 2009

Casa de Moneda de Chile, en el año 2009, comprometió y planificó las siguientes actividades e hitos alineados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de los cuales se realiza un resumen de sus resultados:

Objetivo Estratégico 1: Implementación Cambio Jurídico.

Producto 1: Implementar hito de Ley Cambio Jurídico de Casa de Moneda como Empresa del Estado.

Hito 1: Constitución de Casa de Moneda S.A como Empresa del Estado

Casa de Moneda logra constituirse como empresa pública el 1 de Junio de 2009, conforme a Ley N° 20.309 que autorizó la transformación de Casa de Moneda de Chile en la actual sociedad anónima, formando parte del grupo de empresas SEP

Objetivo Estratégico 2: Continuar con la innovación en el ámbito Productivo y Comercial.

Producto 1: Incursión en nuevos mercados internacionales:

Hito 1: Presentación a licitaciones internacionales

La empresa se presentó a varias licitaciones internacionales de las cuales adjudicó 2 denominaciones (0,25 y 0,50 pesos) de monedas al Banco Central de Argentina, 1 denominación (5 Quetzales) de monedas al Banco Central de Guatemala y 3 denominaciones (0.50 , 1 y 5 Bolívares.) de monedas al Banco Central de Bolivia.

Producto 2: Renovación de equipos productivos.

Hito 1: Adquisición de Máquina Destructora de monedas: Se realiza adquisición de máquina destructora de monedas en el primer trimestre del año 2009, siendo utilizada en monedas de contratos internacionales del año 2009.

Hito 2: Adquisición de Máquina acuñadora de monedas para aumento de capacidad productiva. Se adquiere Máquina acuñadora de monedas en el 2do. Trimestre del 2009 incrementando la capacidad productiva de Acuñación Monetaria.

Hito 3: Sistema para Tarjeta Inteligente. Se dispone de evaluación de proyecto interna. Luego con acuerdo de gerencia general se posterga.

Objetivo Estratégico 3: Continuar con la modernización de la gestión interna:

Producto 1: Generación de reportabilidad de rentabilidad para apoyo en la toma de decisiones, mediante submódulo CO-PA de SAP.

Hito1: Implementación y puesta en productivo de submódulo CO-PA de Controlling SAP para apoyar reportabilidad de rentabilidad para la toma de decisiones.

Se realiza implementación de submódulo CO-PA en 2 etapas, la primera consiste en las mejoras de los procesos de costeo, la que se ejecuto aprox. en el primer semestre del 2009. La 2da etapa consiste en la implementación propiamente tal de PA la que se ejecuta en el 2do semestre del 2009, la que fue ejecutada paralelamente con las implementación de Upgrade a SAP ECC 6.0 y inicio de implementación de normas IFRS en SAP y terminando en Febrero del 2010.

### **Hitos de Gestión adicionales a la planificación inicial**

Debido a la urgencia y necesidades de implementar de las normas IFRS en la gestión de la empresa como sociedad anónima cerrada, la empresa tuvo que ejecutar, como prerequisites, 2 proyectos tecnológicos estos son:

**Upgrade Técnico a SAP versión 6.0:** Entre Junio y Septiembre del 2009, este proyecto tuvo como objetivo realizar la migración técnica de todos los procesos de negocios desde la antigua versión 4.7 a la versión 6.0, esta ultima es la que esta preparada para ser compatible con los requerimientos funcionales de las normas IFRS.

**Implementación de Normas IFRS en SAP Versión 6.0:** Este proyecto se ejecutó entre Octubre del 2009 y Abril del 2010, teniendo como objetivo implementar en todos los modulos de nuestro ERP SAP version 6.0 todas cambios y adecuaciones para que nuestros procesos de negocios cumplieran con todas las normas IFRS que son aplicables a nuestra empresa, saliendo en productivos exitosamente en el mes de Marzo del 2010.



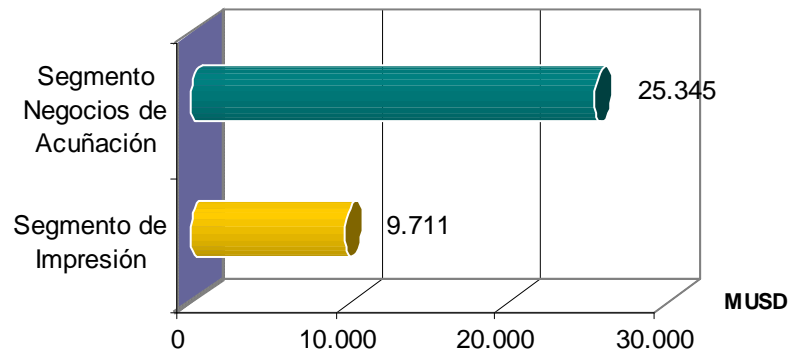
## GESTION POR SEGMENTO DE NEGOCIOS

La gestión vista nivel de segmentos de Negocios, Acuñación e Impresión de Valores, tuvo los siguientes ingresos

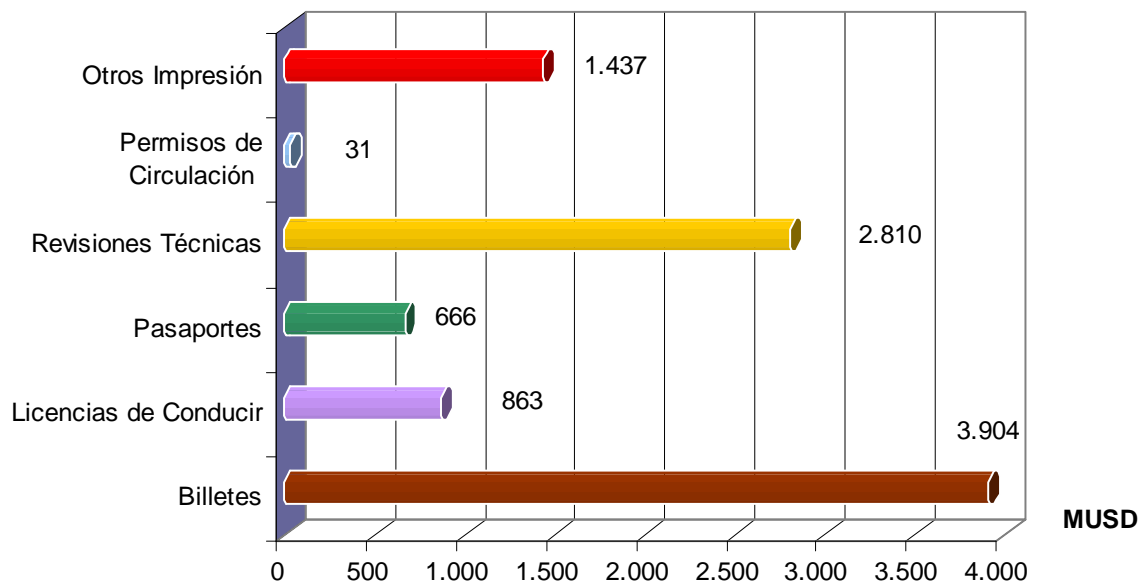
<b>SEGMENTOS DE NEGOCIOS</b>	<b>INGRESOS en MUSD</b>
<b>Segmento de Impresión</b>	<b>9.711</b>
Billetes	3.904
Licencias de Conducir	863
Pasaportes	666
Revisiones Técnicas	2.810
Permisos de Circulación	31
Otros	<b>1.437</b>
<b>Segmento Negocios de Acuñación</b>	<b>25.345</b>
Monedas	24.084
Placas Patentes	913
Otros	348
<b>Total Segmentos</b>	<b>35.056</b>

## Gráficos de Ingresos por Segmentos de Negocios

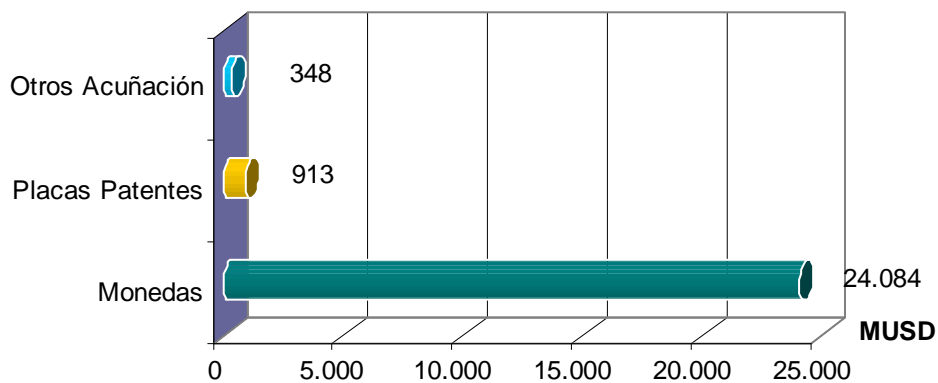
### INGRESOS POR SEGMENTO DE NEGOCIOS



### INGRESOS DEL SEGMENTO IMPRESION



### INGRESOS SEGMENTO DE ACUÑACION



## GESTIÓN EN PRINCIPALES PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

Otra forma de clasificación de productos son: Especies Valoradas y Documentos de Fe pública, detallados a continuación.

### 1. Especies Valoradas: Billetes y Monedas

Durante Junio a Diciembre del 2009, Casa de Moneda de Chile tuvo ingresos de MUS\$ 27.988 por concepto de Especies Valoradas, representando el 79,8% de los ingresos del año 2009.

A continuación se indica una tabla de ingresos y cantidades en Especies valoradas.

PRODUCTO	UNIDADES
<b>BILLETES NACIONALES</b>	92.800.000
\$ 1.000	83.000.000
\$ 20.000	9.800.000
<b>MONEDAS NACIONALES</b>	267.403.200
\$ 1	43.000.000
\$ 5	29.900.000
\$ 10	104.000.000
\$ 100	90.500.000
\$ 2.000	3.200
<b>MONEDAS EXTRANJERAS</b>	176.600.000
\$ 0,25 (Argentina)	50.000.000
\$ 0,50 (Argentina)	46.600.000
Bs 0,50 (Bolivia)	80.000.000

## 2. Documentos de Fe Pública y otros

Estos productos corresponden a documentos que dan fe de alguna condición específica, es el caso de documentos estatales diseñados con altos estándares de seguridad como placas patentes, revisiones técnicas, pasaportes, etc.

En general los documentos de fe pública y otros tuvieron un ingreso de MUSD 7.088, presentando una participación cercana del 15% en los ingresos percibidos el año 2009.

<b>PRODUCTO</b>	<b>UNIDADES</b>
PASAPORTES*	102.154
REVISIONES TECNICAS*	7.174.479
PLACAS PATENTES*	225.107
LICENCIAS DE CONDUCIR	485.326

(\*) Considera varias unidades de medida.

## 3. Servicios de Seguridad

Este producto corresponde a la entrega de servicios de custodia y distribución, siendo un servicio independiente a los contratos de especies valoradas.

## **11. Hitos de Inversiones de Producción 2009**

### **Impresión de Valores**

En el área de Impresión de Valores, se compra e instala la máquina barnizadora e impresora modelo Speed Master, maquina de alta tecnología automatizada, la cual esta dirigida a impresión de billete polímero e impresiones a 4 colores para diversidad de productos.

Además, se destacan pruebas y fabricación de prototipo de pasaporte electrónico para dar cumplimiento a especificaciones de licitación de Registro Civil.

### **Acuñación Monetaria**

En el área de Acuñación Monetaria se adquirió y puso en funcionamiento la nueva maquina acuñadora, ampliando la capacidad productiva de acuñación.

Por otra parte se adquirió y puso en funcionamiento la nueva maquina destructora de monedas, útil para la destrucción de sobrante de especies valoradas en acuñación monetaria.

### **Inversiones para uso de ambas áreas**

Adquisición de un centro de mecanizado CNC que permitirá la fabricación de repuestos de alta exactitud, para las diferentes maquinas productivas de Casa de Moneda.

Construcción de 620 metros cuadrados de bóvedas con todas las medidas de seguridad para uso del Banco Central de Chile.

## 12. Anexos

### Anexo I. Indicadores Financieros

#### INDICADORES

Líquidez Corriente (Activo Circ. / Pasivo Circ.)	2,32
Prueba Ácida ((Activo Circ.-Inv.) / Pasivo Circ.)	0,95
Razón de Endeudamiento (Pasivo Exigible / Act. Total)	0,29
Leverage (Pasivo Exigible / Patrimonio)	0,40
Rentabilidad Neta sobre Activos Totales	2,3%
Rentabilidad Neta sobre Patrimonio	3,2%
EBITDA (miles de US\$)	2.514
Márgen EBITDA	7,17%